



POLITIKA KVALITETA

Namjera kompanije „**LUKA BAR**“ AD je da uvijek bude optimalno tržišno pozicionirana za pružanje lučko-transportnih usluga i iskorišćenje potencijala Slobodne zone, u skladu sa raspoloživim resursima.

Kompanija „**LUKA BAR**“ AD svoju misiju ostvaruje realizacijom sljedećih ciljeva:

- uspostavljanje, primjena i stalno poboljšavanje Sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtjevima standarda **MEST EN ISO 9001:2016**,
- kontinuirano praćenje parametara tržišta i permanentno angažovanje na ispunjenju preduslova za povišenje stepena iskorišćenja postojećih kapaciteta,
- neprekidno angažovanje na povišenju nivoa kvaliteta pruženih usluga u cilju optimizacije stepena zadovoljstva postojećih i privlačenja novih korisnika usluga,
- uspostavljanje, održavanje i unapređenje komunikacije sa subjektima lučkog okruženja,
- intenzivno promovisanje nužnosti uključivanja Luke Bar u mrežu trans-evropskih saobraćajnih koridora, adekvatno uključivanje u regionalne i globalne logističke koncepte i neprekidno angažovanje na povišenju stepena iskorišćenja potencijala pravca Bar – Beograd,
- održavanje optimalnog stanja tehničkih sistema, unapređenje tehnologija rada, razvoj novih usluga i povećanje kapaciteta u skladu sa zahtjevima korisnika usluga,
- motivacija zaposlenih, optimizacija troškova poslovanja, održavanje likvidnosti i ostvarivanje ciljne profitabilnosti,
- stalno unapređenje sistema zaštite na radu, sistema zaštite životne sredine i sistema bezbjednosti,
- praćenje i primjena domaće zakonske regulative i zahtjeva međunarodnih konvencija i protokola.

Svjesni svoje uloge o kvalitetnom obavljanju poslova i radnih zadataka, sa vrhunskom profesionalnošću i odgovornošću svi zaposleni u društvu „**LUKA BAR**“ AD doprinose ostvarivanju iskazane politike kvaliteta.

„LUKA BAR“ AD

Izvršni direktor

Ilija Pješčić, dipl. pravnik

Izdanje: C, Bar, novembar 2021.god.